

# INSCRIVEZ-VOUS

Vous devez vous inscrire lors de votre première visite dans notre site sécurisé en procédant ainsi :

- Rendez-vous sur **dsf.ca**.
- Sélectionnez **Adhérents – assurance collective** dans le menu déroulant de la zone **Accès sécurisé**.
- Cliquez sur le lien **Nouvel utilisateur? S'inscrire**.
- Saisissez les renseignements demandés dans les champs appropriés.
- Assurez-vous d'avoir en main vos numéros de contrat et de certificat qui vous sont fournis par votre employeur. Ces numéros sont également inscrits sur votre carte de paiement.
- Complétez vos informations personnelles.
- Suivez les instructions indiquées sur la page d'inscription.

Lorsque votre inscription sera complétée, vous accéderez à la page d'identification.

## Besoin d'aide?

Si vous éprouvez des difficultés à accéder à notre site, veuillez communiquer avec un de nos agents du soutien technique. Référez-vous à la section **Nous joindre** de ce dépliant pour connaître nos coordonnées et nos heures d'ouverture.

## Nous joindre

Notre centre de contact avec la clientèle est ouvert de 8 h à 17 h (heure de l'Est) du lundi au vendredi.

Si vous avez des questions sur vos protections d'assurance, vous pouvez communiquer avec notre Centre de contact avec la clientèle par téléphone ou par courriel. Pour ce faire, cliquez sur **Nous joindre** dans le bandeau supérieur de l'écran.

Pour nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, assurez-vous d'avoir en main le numéro de votre contrat, le nom de votre groupe ainsi que votre numéro de certificat ou d'identification.

## Pour toute question sur :

- votre mot de passe ;
- votre code d'utilisateur ;
- la navigation dans notre site sécurisé ;
- un message d'erreur technique ;

composez le **1 866 838-7577**.



Visitez **dsf.ca**



**Desjardins**  
Sécurité financière<sup>MD</sup>

Coopérer pour créer l'avenir

MD Marque de commerce propriété de Desjardins Sécurité financière

Ce document est imprimé sur du papier Cascades Rolland Enviro100.



03239F04 (12-02)

EFFICACES • SIMPLES • SÉCURISÉS



Pour les adhérents à nos régimes  
d'assurance collective

**Des réponses en un seul clic!**



**Desjardins**  
Sécurité financière<sup>MD</sup>

Coopérer pour créer l'avenir

Vie, santé, retraite

# ACCÉDEZ AU SITE DES ADHÉRENTS EN TOUT TEMPS!

Rendez-vous sur [dsf.ca](http://dsf.ca) et choisissez **Adhérents – assurance collective** dans le menu déroulant de la zone **Accès sécurisé**.



Sous la rubrique **Je me renseigne**, vous y retrouverez la section **Service de dépôt direct et d'avis électronique** qui explique en détail comment ce service gratuit et pratique vous permet de recevoir vos remboursements de prestations plus facilement.

- Vous évitez les délais postaux, les déplacements et les files d'attente puisque vous recevez vos remboursements de prestations au moyen d'un **dépôt direct** dans votre compte bancaire.
- Un courriel vous est envoyé dès qu'une de vos demandes a été traitée.
- Les bordereaux explicatifs sont accessibles en tout temps sur notre site et conservés pendant une période de 28 mois.
- Vous pouvez imprimer ces bordereaux et les utiliser aux fins de l'impôt, s'il y a lieu.



La section **Guide et formulaires** contient des informations pertinentes telles que les formulaires de demandes de prestations dont vous pourriez avoir besoin ainsi que la marche à suivre pour soumettre vos demandes. Vous pouvez aussi effectuer votre demande de prestations en ligne, si votre régime inclut ce service.

La section **Information sur votre régime** vous permet d'accéder à des informations relatives à votre régime d'assurance collective.

La section **FAQ** vous fournit des réponses concernant le fonctionnement général des régimes d'assurance collective et le traitement des demandes de prestations.

La section **Communiqués** contient des documents et des communiqués portant sur les changements législatifs touchant les régimes d'assurance collective ainsi que de l'information sur l'assurance collective.

Si votre régime inclut ce service, la section **À votre santé 360°** vous permet de trouver rapidement et facilement une foule d'informations fiables et à jour pour prendre des décisions éclairées sur votre santé et votre mieux-être.

Notre site sécurisé vous aide à profiter pleinement des avantages de votre régime parce qu'il vous permet :

- d'adhérer au **Service de dépôt direct et d'avis électronique** afin que nous puissions vous aviser du traitement de vos demandes ;
- de consulter en un clin d'œil les principaux renseignements de votre dossier dans une seule page (**Sommaire**). On y retrouve vos renseignements personnels et administratifs, vos garanties d'assurance, vos personnes à charge et vos bénéficiaires ;
- d'effectuer une **demande de carte ou d'attestation** ou encore d'imprimer une **carte de paiement**. Cette carte contient les mêmes renseignements que votre carte originale ;
- de visualiser l'**historique de toutes les transactions** que vous avez effectuées ;
- de consulter également l'**historique de vos demandes de prestations** de soins de santé (médicaments et autres services médicaux et, s'il y a lieu, soins de la vue et soins dentaires) ;
- de **soumettre vos demandes de prestations en ligne** pour les soins visuels ainsi que les soins et services de santé fournis par des professionnels provenant de champs de spécialités différentes ou d'imprimer des **formulaires préremplis** pour soumettre vos demandes de prestations d'assurance accident-maladie ou de soins dentaires ;
- de consulter votre **compte de dépenses de frais de santé**, si votre régime inclut ce service.

**Nos services  
en ligne**



EFFICACES • SIMPLES • SÉCURISÉS